

Zarząd Domu Wypoczynkowego "Pod Strzechą" (zwanym dalej hotelem) będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Śniadanie wydawane są w godzinach 8:00-10:00. Po wcześniejszym zgłoszeniu możliwe jest przygotowanie śniadań w formie lunchbox'a. Ekspres do kawy i wernik z gorącą wodą włączany jest od godziny 6:00.
4. Hotel każdorazowo pobiera minimum 50% zadatku łącznej całościowej kwoty pobytu. Zadatek z tytułu rezerwacji pozostaje bezzwrotny w przypadku chęci odwołania pobytu.
5. Chęć otrzymania faktury za pobyt Gość powinien zgłaszać przy zameldowaniu. Przy wymeldowaniu i bez otrzymania wcześniejszej informacji o fakturze, recepcja ma prawo odmówić wydania faktury i pozostawić paragon fiskalny jako wiążący dokument zapłaty za usługę hotelową.
6. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. Możliwe jest przedłużenie doby hotelowej, maksymalnie do godziny 13:00 w dniu wymeldowania po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości z recepcją hotelową. Koszt każdej rozpoczętej godziny to 30 zł.
8. W Domu Wypoczynkowym „Pod Strzechą” zainstalowany jest system monitoringu. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości hotelowych. Dane z monitoringu są przechowywane przez 14 dni i mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.
9. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji najpóźniej w dniu wyjazdu do godziny 9:30
10. Recepcja uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
11. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, także w czasie wynajmu.
12. Wnoszenie i spożywanie własnego alkoholu i innych produktów spożywczych do miejsc ogólnodostępnych dla Gości jest niedozwolone. Niestosowanie się do tego zakazu spowoduje doliczenie do rachunku tzw. korkowego w wysokości 15 zł/os. dorosła.



DOM WYPOCZYNKOWY
POD STRZECHĄ
W GIEWARTOWIE

Regulamin hotelowy

z dnia 01.10.2024

Dom Wypoczynkowy "Pod Strzechą"
ul. Grota Roweckiego 155
62-402 Ostrowite
www.pensjonat-giewartow.com

- 13.** Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju w godzinach 8.00–20.00. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody bądź krzywdy w czasie pobytu w pokoju osoby niezameldowanej, Hotel nie ponosi odpowiedzialności.
- 14.** Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.
- 15.** Na terenie hotelu i hotelowej restauracji obowiązuje całkowity zakaz palenia, za nieprzestrzeganie zakazu hotel obciąży Gości karą w wysokości 500 PLN.
- 16.** Obowiązuje opłata za zgubienie kluczyka hotelowego w wysokości 150 PLN
- 17.** Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
- * wymiana ręczników hotelowych na świeże
 - * sprzątanie pokoju, jeżeli pobyt trwa dłużej niż 3 doby
 - * wymiana pościeli hotelowej, jeżeli pobyt trwa dłużej niż 5 dób hotelowych
- 18.** Ze względu na położenie obiektu został wprowadzony całkowity zakaz rozpalania własnego grilla oraz ogniska na terenie Domu Wypoczynkowego. Gości zainteresowanych wymienionymi usługami, zapraszamy do kontaktu z recepcją.
- 19.** Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
- 20.** Parking hotelowy nie jest strzeżony. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
- 21.** Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu i restauracji powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 22.** Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 23.** Hotel zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Gościem. Do pokoju ma prawo wówczas wejść pracownik służby piętér w obecności drugiej osoby.
- 24.** W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek zachowywać się tak, aby nie zakłócać spokoju innych gości.



DOM WYPOCZYNKOWY
POD STRZECHĄ
W GIEWARTOWIE

Regulamin hotelowy

z dnia **01.10.2024**

Dom Wypoczynkowy "Pod Strzechą"
ul. Grota Roweckiego 155
62-402 Ostrowite
www.pensjonat-giewartow.com

- 25.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i infrastrukturę obiektu zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
- 26.** Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa po opłaceniu wcześniej paczki przewozowej przez Gościa. W przypadku braku zgody w tym zakresie, hotel przechowuje te przedmioty przez 2 tygodnie.
- 27.** Gość hotelowy ma prawo, za dodatkową opłatą 50 zł/ 1 zwierze, do zamieszkiwania w pokoju hotelowym ze zwierzęciem. Maksymalna liczba zwierząt przebywających w pokoju nie może przekraczać 2.
- 28.** Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.
- 29.** Gość ponosi wszelką odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez zwierzę przebywające na terenie Domy Wypoczynkowego "Pod Strzechą".
- 30.** Właściciele psów i innych zwierząt są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez nich na terenie hotelu jak i w jego otoczeniu.
- 31.** Hotel ma prawo przerwać świadczenie usługi noclegowej, która została już opłacona w przypadku gdy Gość hotelowy - pomimo upomnień - zakłóca porządek. Przerwanie pobytu gościa w takim przypadku nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.
- 32.** Hotel może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim.
- 33.** Informujemy, że na terenie Domu Wypoczynkowego odbywają się imprezy okolicznościowe (głównie piątek, sobota) do późnych godzin nocnych, co może powodować dyskomfort naszych Gości. Za utrudnienia przepraszamy.